

FRANKENHEIM

INFO MAGAZIN



FRANKENHEIM e.G.
WOHNUNGSUNTERNEHMEN

Mit Sicherheit gut leben.

Unsere Nachhaltigkeitsprojekte

Verhalten bei Wasserschaden

Wichtige Infos zu Geschäftszeiten

Gewinnspiel (Rückseite)

FRANKENHEIM INFORMIERT

*Liebe Mieterin,
lieber Mieter,*

ein spezielles Jahr liegt hinter uns. Wir alle wünschen uns nichts mehr, als zurück zur Normalität zu finden. Ein Stück davon möchten wir Ihnen in unserem neuen Mietermagazin geben: Es erwarten Sie Themen rund um **PROJEKTE DES FRANKENHEIM**, **MIETERTIPPS** und **ALLGEMEINE INFORMATIONEN**. Außerdem verlosen wir am Ende Tickets für das Casablanca Filmkunsttheater – denn wir feiern mit Ihnen die Lockerungen!

Sie haben Fragen, Anregungen oder Beiträge für das Mietermagazin?
Dann schreiben Sie gerne an redaktion@frankenheim-wohnen.de

Viel Freude beim Lesen!

Ihr **Wohnungsunternehmen Frankenheim**

VERHALTEN BEI WASSERSCHADEN

Was tun, wenn es leckt?

Auch in gut instandgesetzten Häusern kann es zu Leitungswasserschäden kommen. Nicht immer muss das Wasser schon von der Decke tropfen. Schon feuchte Stellen an Decken oder Wänden können Anzeichen für austretendes Wasser sein. Wenn Sie feuchte Stellen in Ihrer Wohnung oder in Gemeinschaftsflächen Ihres Anwesens wahrnehmen, informieren Sie uns bitte umgehend.

Sie erreichen uns per Mail oder telefonisch (zu den Geschäftszeiten):

@ info@frankenheim-wohnen.de

☎ 0911944740



Aufgrund der derzeitigen Situation sind wir nicht immer persönlich am Telefon zu erreichen. Bitte geben Sie auf unserem Anrufbeantworter und in der E-Mail immer eine Telefonnummer an, unter der Sie erreichbar sind. Nennen Sie Ihre Anschrift und beschreiben Sie die Lage des Wasserfleckes. Wir veranlassen dann umgehend die Suche nach der Schadensursache

Sollte es sich um einen unaufschiebbaren Notfall außerhalb unserer Geschäftszeiten handeln, rufen Sie die zuständige Notrufnummer an – eine aktuelle Liste finden Sie auf unserer Website!



Bei Feststellung eines Wasserschadens kümmern wir uns um das weitere Vorgehen: Gegebenenfalls beauftragen wir ein Fachunternehmen mit der Ortung der Leckage. Die Fachleute entscheiden über weitere, nötige Maßnahmen.

Nehmen Sie Schäden an Ihrem persönlichen Eigentum selbst auf und melden den Schaden umgehend Ihrer Hausratversicherung.

Achtung: Die Genossenschaft bzw. unsere Versicherung ist nicht für mieter eigenen Hausrat (Teppiche, Tapeten, Möbel und andere Gegenstände) zuständig. Stromkosten für die Trocknungsgeräte werden Ihnen von der Gebäudeversicherung erstattet. Die Trocknungsfirma dokumentiert den tatsächlichen Stromverbrauch. Der anfallende Mehrverbrauch wird Ihnen von uns mitgeteilt, die Mehrkosten ausbezahlt.

Teilen Sie Ihrem Stromversorger aber unbedingt solch außerordentliche Ereignisse mit, damit können Sie eine Erhöhung Ihrer monatlichen Abschlagszahlungen vermeiden.

NACHHALTIG WOHNEN

Wir übernehmen Verantwortung

Beim Thema Klimawandel und Nachhaltigkeit sind wir alle in den kommenden Jahren gefragt. Deshalb beschäftigen wir uns als Wohnungsunternehmen schon länger mit dieser Angelegenheit.

Es gilt zum Schutz unserer lokalen Umwelt die großen aber auch jede noch so kleine Aktion in den Fokus zu nehmen. Neben den Faktoren des nachhaltigen Wohnbaus – in den letzten Jahren kümmerten wir uns verstärkt um die energetische Sanierung all unserer Wohneinheiten – möchten wir als Unternehmen mit dem regionalen Versorger N-ergie auch möglichst klimaneutral werden.

Wir haben einen neuen Vertrag für Allgemeinstrom in allen unseren Anwesen (Treppenhausstrom, Strom für Aufzüge, Zentralheizungen) abgeschlossen. Ab 01.01.2022 wird hier nur noch zu 100% Ökostrom bezogen.

Seit einiger Zeit rüsten wir Treppenhäuser im Zuge der umfassenden Treppenhaussanierung mit energiesparender LED-Beleuchtung aus.

Diese Treppenhaussanierung geht unvermindert weiter.

Auch für dieses Jahr haben wir einige Treppenhäuser in Planung.



Was Sie tun können:

- Achten Sie auf richtige Mülltrennung
- Nutzen Sie öffentliche Verkehrsmittel oder das Fahrrad
- Achten Sie beim Lebensmittelkauf auf regionale Produkte



UND: WIR SETZEN LANGFRISTIG AUF E-MOBILITÄT

Die Umsetzung verzögert sich aber aus verschiedenen Gründen.

So lange wollen wir aber nicht untätig sein. Deshalb kompensieren wir jetzt schon unseren ökologischen Fußabdruck. Seit 2020 sind wir Mitglied der Initiative „clean advantage“, die Klimaschutzprojekte in vielen Ländern Europas unterstützt. Mit diesem Programm unterstützen wir mit 1% jeder Tankrechnung den Klimaschutz.

Weitere Aktionen und Projekte sind in Planung!

GESCHÄFTSZEITEN

Geschäftsstellentermine nur nach vorheriger Vereinbarung

Weit über ein Jahr bestimmt Corona unser tägliches Leben.

Die Infektionszahlen gehen aktuell deutlich zurück. Viele Einschränkungen werden gelockert oder ganz aufgehoben. Wir dürfen aber nicht vergessen: Das Virus ist nach wie vor da. Wenn wir nicht rücksichtsvoll handeln, kann es jederzeit wieder zu einer deutlichen Verschärfung der Lage kommen.

Wir haben uns daher entschlossen, das gut etablierte System der Terminvereinbarung weiter beizubehalten. Wünschen Sie einen persönlichen Termin in unserer Geschäftsstelle, **vereinbaren Sie bitte einen Gesprächstermin im Onlinesystem über unsere Website oder rufen Sie an und vereinbaren den Termin telefonisch.**

So ist gewährleistet, dass Ihnen Ihr Ansprechpartner auch tatsächlich zur Verfügung steht.

Nutzen Sie gerne die Möglichkeit mit uns per Mail Kontakt aufzunehmen. Insbesondere Reparaturmeldungen können auf diese Weise einfach und schnell an die richtige Stelle gelangen. Bei Schäden in Ihrer Wohnung geben Sie eine genaue Beschreibung des Schadens, gerne auch mit Bildern, an. Wichtig: Vergessen Sie nicht eine Telefonnummer anzugeben, unter der Sie erreichbar sind.

Beachten Sie bitte: Unseren Mitarbeitern ist es wichtig den Gebäudebestand stets im Blick zu haben. Alle Mitarbeiter sind mit verschiedenen Aufgaben häufig in den Wohnanlagen unterwegs.

Wir sind daher auch während unserer Geschäftszeiten nicht jederzeit im Büro erreichbar. Daher nutzen Sie unseren Anrufbeantworter. Hinterlassen Sie neben einer Telefonnummer, unter welcher Sie erreichbar sind, auch Ihren Namen und den Grund Ihres Anrufes.



Geschäftszeiten

Montag bis Donnerstag:
8:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Freitag:
8:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Sommerzeit bei Frankenheim

Wir freuen uns, dass man wieder das tolle Freizeitangebot rund um unsere Wohnanlagen nutzen kann.

Deshalb verlosen wir unter allen **Teilnehmenden** **10 x 2 Gutscheine für das Casablanca Filmkunst-Theater in Nürnberg.***



- * Die Teilnahmebedingungen finden Sie in den AGBs auf unserer Website.
- * Bitte beachten Sie, dass wir Sie dann unter Ihrer E-Mail-Adresse kontaktieren werden.



Gewinnspiel

20 x Tickets für's
Casablanca Theater

Einfach mitmachen und gewinnen:

Sie haben bei einer unserer
Wohnanlagen schöne Blumen entdeckt?

Schicken Sie uns bis einschließlich **15.7.2021** ein Foto an info@frankenheim-wohnen.de mit dem Betreff „Blumen“. Unter allen Teilnehmern verlosen wir die Tickets! * Die schönsten Fotos veröffentlichen wir auf unserem Instagramkanal!



Noch mehr Gewinnspiele finden Sie auf unserem Instagram-Kanal. Folgen Sie uns, es lohnt sich!



Besuchen Sie uns online:

www.frankenheim-wohnen.de

und auf Instagram:

[/frankenheimmeg](https://www.instagram.com/frankenheimmeg)